

PROGRAMA de GARANTIA ARION

Con el objetivo de optimizar la satisfacción del paciente, los Laboratorios Arion ofrecen dos tipos de garantía diferentes para los implantes Monobloc® pre-rellenados con gel de silicona:

1) Programa de garantía gratuito: Garantía estándar : 10 años

- **Durante los 10 primeros años:** después de la implantación inicial, en caso de un defecto técnico, pérdida de integridad del elastómero (envoltorio) por rotura o contractura, si es necesario el cambio del implante, éste será sustituido sin cargo por otro de la marca ARION y del mismo modelo y volumen.

Esta garantía no cubre la sustitución del implante por otro de menor o mayor volumen aunque sea del mismo modelo.

2) Garantía estándar para toda la vida : después de 10 años

- **Después de los 10 años:** si es necesario un cambio por las mismas causas arriba expuestas, Laboratorios ARION ofrecerá una prótesis SIN CARGO en caso del cambio de las 2 prótesis, o aplicará una tarifa especial en caso del cambio de una sola prótesis.

En este caso, el volumen (cc) y el modelo de los implantes podrán elegirse.

3) Programa “Sérénité” opcional : 5 años

De 0 a 5 años : El programa « Sérénité » se añade al Programa estándar y cubre la garantía del implante para cinco años. Este Programa de Garantía deberá ser contratado previamente a laboratorios Arion por una cuota única de 150,00 € netos.

- : Laboratorios ARION cambiará los implantes gratuitamente y ofrecerá 1.000 € (tasas incluidas) para cubrir los gastos de la nueva cirugía de cambio de implante (previa presentación de un presupuesto de la clínica), pero subordinado a posibles indemnizaciones de las compañías de seguros sanitarias, en casos de cirugía de revisión que pueda ser necesaria por causa de:

- Rotura / pérdida de integridad del sobre
- Contractura capsular

El programa “Sérénité” cubre, además de un par de implantes, una medidora sin cargo, si fuera necesario del tamaño adecuado, de acuerdo a la medida de la prótesis a implantar.

CONDICIONES GENERALES, PROCEDIMIENTO Y EXENCIÓN DE LA GARANTIA:

Para adherirse al programa “Sérénité” de garantía el paciente deberá abonar una cuota de participación única de 150,00 € a Laboratorios ARION.

Para ello el cirujano entregará al/la paciente el documento de “**Declaración de participación**” que deberá rellenarse con todos los datos solicitados en el mismo. Este documento y el comprobante de pago correspondiente a la cuota de participación de 150,00 €, serán remitidos al distribuidor o directamente a Laboratorios Arion a la dirección especificada en el documento de “Declaración de participación”.

A la recepción del “documento de participación” debidamente rellenado y de la cuota de participación, Laboratorios ARION enviará al/la paciente la confirmación de la participación en el **Programa “Sérénité”**. El paciente deberá guardar cuidadosamente esta confirmación junto con una copia de la “**Declaración de participación**” y la **tarjeta del implante**, ya que estos documentos son necesarios para posibles futuras reclamaciones de la garantía.

El cambio del implante y la remuneración económica del programa “Sérénité” en la cirugía de revisión, solo será posible una vez por paciente.

El implante defectuoso debe ser enviado a Laboratorios Arion, descontaminado y adecuadamente embalado, de manera que no perjudique el análisis.

El/la paciente debe seguir las visitas médicas de seguimiento determinadas por su médico.

La remuneración económica del programa “Sérénité” no es cubierta en las siguientes condiciones:

- Cirugía reconstructiva
- Insatisfacción con el resultado estético
- Rotura del implante como resultado de la cirugía de implantación
- Rotura del implante debida a, o durante, la cirugía de revisión
- Rotura del implante debida a una capsulotomía abierta o cerrada
- Cambio de un implante intacto en el pecho opuesto
- Deformación del implante o fractura del gel
- Implantación previa de otros productos diferentes a los de Laboratorios Arion
- Productos Arion utilizados fuera del programam Sérénité
- Reesterilización, procesamiento y/o otro cambio del implante
- En caso que el documento de participación y la cuota de participación no sean presentadas en el **plazo de tres semanas de la fecha de la cirugía**.

Nota: Este programa “Sérénité” del fabricante no sustituye reclamaciones legales.